

Chapter 1

* Research :- the process of finding solutions to a problem after a thorough study and analysis of the situational factors.

العملية من الخطوات المنطقية التي تتخذها المنظمة لحل المشكلة
المعقدة من أجل إيجاد حلول لها

← خطوات البحث العلمي:

1. اختيار موضوع البحث
2. جمع المعلومات - من المراجع، من الكتب أو المجلات أو الدراسات السابقة
3. كتابة أهداف وأسئلة البحث (مشكلة البحث)
4. مراجعة الدراسات السابقة للعثور على معلومات إضافية
5. تكوّن ~~نظري~~ نظري وكيفية فرضيات البحث
6. تحليل البيانات وإظهار نتائج

← كنهيات البحث objective يعني أن المعلومات التي يتم جمعها هي معلومات حقيقية وليس بناء على خبرة الكاتب

* Types of Business Research :-

□ applied research.

العملية من أجل حل مشكلة عملية موجودة في العمل

[2] Basic Research.

الهدف منها ان تاريد معرفة المبادئ العلمية التي يقوم بها البحث

Chapter 2

* The hallmarks of Scientific Research
الخصائص الأساسية للبحث العلمي :-

[1] Purposiveness. الهدف

يتم في البحث العلمي بحسب الهدف الذي يهدف اليه الباحث

[2] Rigor. القوة

يعني ان يتم البحث على اساس منطقي و طريقة منهجية
صحيحة

→ theoretical base

يعني ان يكون هناك حقيقة من البحوث من خلال دراسات سابقة

→ methodology

يعني طريقة دراسة الحالة : ① المنهج التجريبي ، ② العينة راجحة

③ طريقة استطلاعية ، ④ طريقة تحليل البيانات

حجم العينة لا يتم بكون < 30 ، ويجب العينة ان تكون عشوائية

منها

3 Testability. إمكانية الاختبار

هل يمكن إمكانية اختبار الفرضيات أم لا؟

4 ~~Reliability~~ Reliability. إمكانية التكرار

ثقة الباحث نتيجة تزيده إذا تكررت امتحانها مع الدراسات السابقة.

5 Precision and Confidence. الثقة والثقة

الدقة: مدى اقتراب النتائج التي تسجلها الباحث من الحقيقة. ويجب ان تملك الميزة المصغ.

الثقة: تعني احتمال ان تكون تقديراتنا صحيحة. نسبة خطأ البحث يجب ان لا تتعدى الـ 5% ، الدقة للدراسات 90%.

6 objectivity. موضوعية

يعني نتائج البحث يجب ان تكون من بيانات حقيقية وليس بناءً على مفاهيم ذهنه الباحث.

7 generalizability. إمكانية تعميم النتائج

يعني القدرة على الاستفادة بنتائج البحث التي تم الحصول عليها من منظمة ما في باقي المنظمات المماثلة، وبمقاييس 2, 5, اي انه اذا كان في دقة وكفاءة دقيقة فعلاها لبقراءات النتائج.

8 Parsimony. البساطة

يعني اسهل الباحث في الدراسة (طريقة ام بسيط) وبساطة البحث وبسيط لغرضي البحث.

* Deductive and inductive reasoning :-

طرق التفكير العقلاني :-

1] Deductive :- الطريقة الاستدلالية

الباحث يقرر مسبقاً ويضع معرفة مسبقاً ويكتشف نتيجة لها (الطريقة المنطقية من الكل إلى الجزء استنتاجاً)

2] Inductive :-

تبدأ ~~ب~~ من الملاحظة ومعرفة جزئية فالطريقة معرفة كلية من خلال ملاحظات جزئية (الطريقة المنطقية من الجزء إلى الكل استقراءً)

← على حد سواء هي طريقة الـ deductive :-

7 خطوات رئيسية في deductive method :-

1. Identify a broad Problem Area.

الخطوة الأولى هي تحديد المشكلة :- يحدد الباحث مجالاً واسعاً للموضوع يكتشف فيه

مجالاً عاماً للبحث.

2. Define the Problem Statement.

تحديد مشكلة الدراسة :- يكتب الباحث بياناً واضحاً للموضوع.

3. Develop hypotheses.

كتابة فرضيات البحث.

4. Determine measures.

تحديد المقاييس المستخدمة في الدراسة.

5. Data Collection method.

طرق جمع البيانات.

6 Data analysis

تحليل البيانات، (تحليل الأدوات الاحصائية المستخدمة في حالة
البيانات)

7 State the findings of the study.

تسليط النتائج

Chapter 3

The Broad Problem Area

and Defining the Problem

Statement

1 -> The Broad Problem area:-

المفهوم بها واختيار موضوع البحث

طلة البحث - الموضوع مهم جدا وليس من السهل اختيار الموضوع، على

اختار - البحث في بعض الامور ليس او خيرا بعين الباحث، و

1) كل من معلومات عن الموضوع 2) و

3) الموضوع يكون غنية مران

2 -> Problem statements (مطلوب في اختيار البحث والاهتمام)

كتابة وتكديف مشكلة الدراسة - عن كل من معلومات اولية عن

الموضوع، من الدراسات السابقة، الانترنت، الكتب، ما يستفهم

الاستبانة في 15-20 كلمة

بعض لغات المخطوطات هل هي اولية ام ثانوية: ¹ الثانوية تكونت

المعلومات موجودة في مثل ²، الدولية انما يجمع المعلومات ما يكون حرا

علا من قبل زي الملاحظة والاستبانة

لم يكتب مجموعة اسئلة و مجموعة لاهتمام. لازم يكون عن علاقة بين

المسئلة والاهتمام اول اسمي يكتب الاهتمام بعد ذلك يقول

لصيغة سؤال

مراجعة الدراسات السابقة :- مراجعة شاملة وموثقة للدراسات التي كتبت

بنفس الموضوعات وبها ~~الاهتمام~~ ككتيب معين كخطة رئيسية عن البحث

← تعلقه مني يعني ارجع لكل شيء انكيت

← يمكن ايجاز بين دراسات حديثة وتاريخية

ملاحظة الدراسات التي كتبت عنها لندم اولها صحتها

← من ضروري الدراسة تكون نفس عناوين

أهمية مراجعة الدراسات السابقة :-

1. تعرفت الباحثين في قبلنا عملنا وما نكرت فاعلم

2. عناه افكاره بين نتائج ~~منهج~~ ونتائج الدراسات السابقة

3. تبادل في ذلك تنفيذ كثير خطوات

4. المكتب الفرديات لباستي اكتب الدراسات السابقة

أهمية تنفيذ CP في النظر :-

1. اول خطوة لاننا نبحث عن علومه دراسات سابقة انكيت

بنفس الموضوع (من الانترنت) المكتبة (قرنا قسم محققه لرسائل

المصير) ، موقع المكتبة الالكترونية (قواعد البيانات) (

2. بلشم اقرا الدراسات السابقة وخلص الحكيم بكيها ، ا. اول
- ايضا بلشم بالتوثيق (دراسة : احوال كاتب (السنة) : عذاه السراء)
2. بلشم الحرف بفترة عن طريق الدراسة (الامانة ، المهجبة ، النتائج)

- الطبع المستقيم
- العينة وحجمها
- طرق جمع البيانات

3. لدراسة نفس تعقيب عن الدراسات السابقة (مقارنة)

* APA format for Referencing Relevant Articles.

كيفية اعداد قائمة المراجع

هي عبارة عن قائمة تحوي على كافة الملاحظات التي استخدمها الباحث في البحث
توثيقها بحرف قائمة المراجع ، من الكتب ، مواقع الانترنت ، دراسات سابقة
مستورات سابقة ، ويجب ان تكون القائمة مرتبة ترتيبا أبجدي حسب
الموضوع الذي من أجله المذلل

→ كتاب مؤلفه واحد . Book by a single author.

وملاحظات عن الكاتب الملت (النشر)

الكاتب : اسم عائلة بعينه اسم الاول
كتاب النشر : عذاه الكتاب : (2002)
Malik, B. (2002) (pp 33,45)
Chapter in an edited book :-

→ (دراسة مشتركة على عدة علماء)

Daoud, J. (2002) . عذاه الكتاب

Cooper, Vol 18 : 224 - 25

المؤلفات

Chapter 5 Theoretical frameworks and

Hypothesis development.

→ Theoretical:

المفهوم من ربط الدراسة

* Types of variables:

مع النظريات التي تتكامل

من خلال تلك العلاقة بين متغيرات الدراسة

- 1. the dependent variable. المتغير التابع
- 2. ~ independent ~ المتغير
- 3. ~ moderating ~ الوسيط
- 4. ~ mediating ~ الوسيط

*

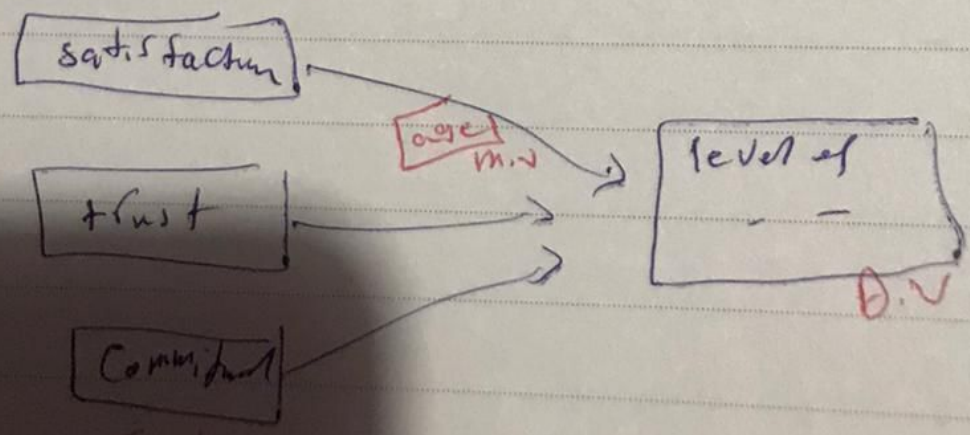
لنفس المتغير يمكن ان يكون له اكثر من نوع

① كمتغير مستقل

② كمتغير تابع

المتغير التابع

- ① → dependent √: level of loyalty among customer
- ind √: Satisfaction, trust, Commitment
- Moderating √: age
- Mediating √: Cost



IV

D.V