

BUSA130
تلخیص تشابتر 8

By : Tayma Saad

Forms of Employee Behavior:- and motivation.

سلوك الموظف والتحفيز
يعني كل شيء من سلوك الموظف على ما سواء برة الشركة أو جواما

1) Employee Behavior

the pattern of actions by the members of an organization's effectiveness.
عبارة عنه نمط أو تصرفات يمكنه تأثير بشكل مباشر أو غير مباشر
على كفاءة الشركة

2) performance behavior

the total set of work related behaviors that the organization expects employees to display.

تعني السلوك لازم يوصلنا للأداء المطلوبة يعني رعايتنا من رايها
تيجي تظهر المحاضرة وتشرح ما عندها وما عندنا زبالة بس لازم تشرح كل
قار بورقا ونمينا.

Employee behavior

performance behavior

citizenship

تصرفات الموظفين

السلوك أداء

مواطنة الشركة (يعني اعتبر الشركة بيتي وموطننا)

3) organizational citizenship

positive behaviors that do not directly contribute to the bottom line (influence)

تصرف ايجابي لا علاقة له بالازداد يعني ممكن واحد يدي الشركة
بمن الأداء تبعوا يكونه مشافين كثير ممكن واحد يديك الازداد غير كافي بس
ما عنده مواطنة أو حب للشركة

4) counterproductive Behaviors

behaviors that detract from organizational performance
Absenteeism: When an employee does not show up for work

2/

سلوك غير منتج
أفنى ما أكرهه من ناحية بالشركة وأعمل ثم فوات شهر وتغير الشركة

حالة التغيب وان كان

1- غيابات بدون عذر مسجلة غير الإجازة (بعض عشاءه أغير الشركة لكن لا يوجد ما ما أخدم أو أرفض الإجازة أو أتمنى من الطبيب ليس أنومش جاي تبالس)

(Absenteeism)

(Turnover) (التترك العمل)

2- التي أفعل الشركة. أتركها بمرور ما أحتكي أرا أفنى تدبير تفويماً إذا نحن سناهم
Annual percentage of our organization's workforce that leaves and must be replaced

3- تخريب (Substage) أضده شركة

4- عنف (Avoidance) أمارس عنق الموظفين أو الشركة

Individual Differences among employees
فروقات شخصية / فردية بين الموظفين

Individual Differences:
Personal attribute that vary from one person another distinguish (= اختلافات شخصية / فردية بين الأشخاص)

Basic Categories

- Personality: the relatively stable set of psychological attributes that distinguish one another
- Attitudes: a personal beliefs and feelings about specific ideas, situations of people

the "big five" Personality Traits

3/

① **High** Agreeableness \Rightarrow **Low**
 * kind * cooperative * forgiving * understanding
 * uncooperative * short-tempered * generally antagonistic toward other people

② **Conscientiousness**
 * Focus on few tasks \Rightarrow * Wider of range of task
 * organized * systematic * disorganized

③ **Emotionality**
 * positive * calm * secure \Rightarrow * negative * insecure * reactive * moody

④ **Extraversion**
 * social * talkative * open for new relationships \Rightarrow * less social

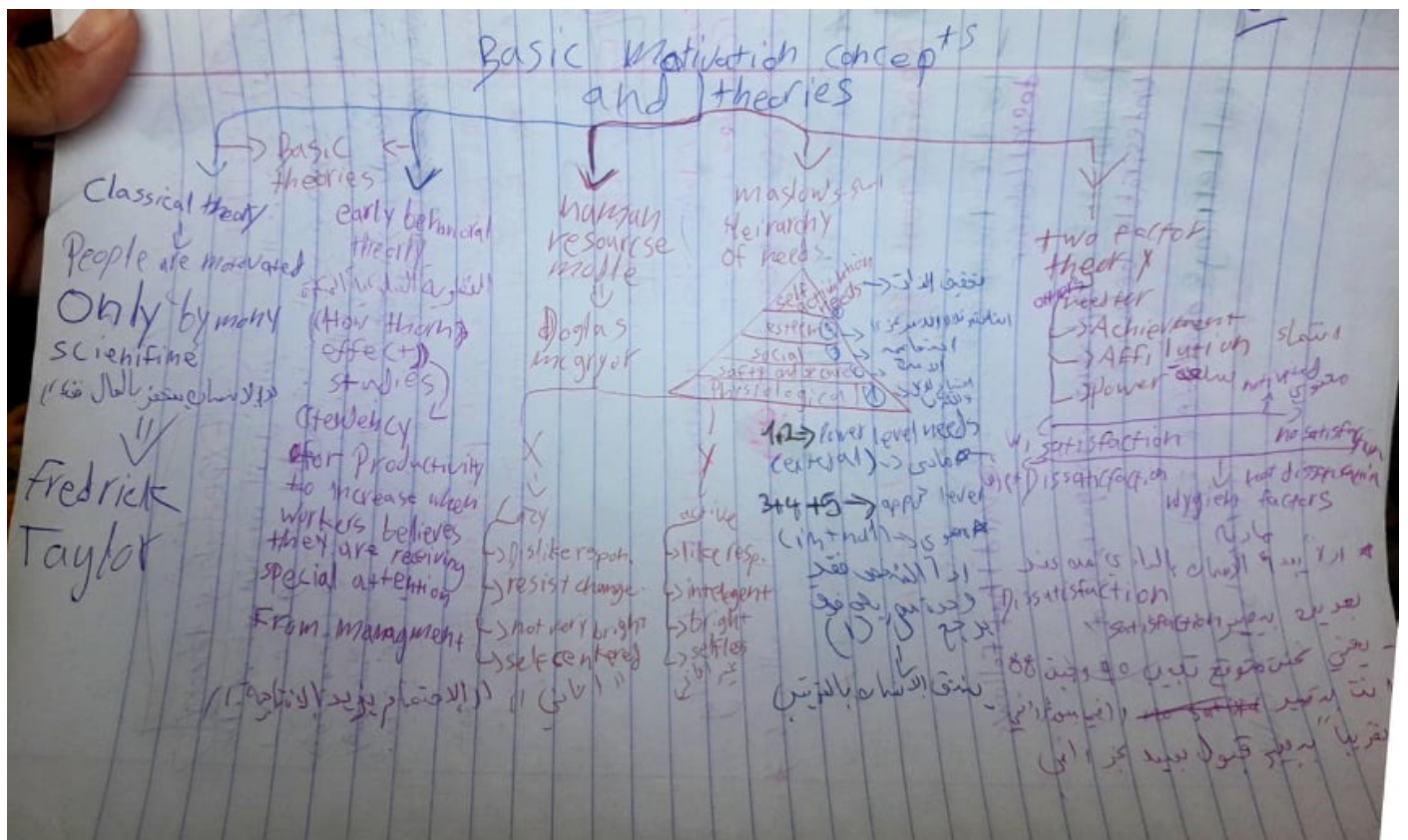
⑤ **Openness**
 * accept new ideas * listener * flexible \Rightarrow * doesn't like new ideas * less willing

Emotional intelligence or Emotion Quotient

EQ :- the extent to which people are self-aware, can manage their emotions, can motivate themselves, express empathy for others, and possess social skills.

أشهر إلى مدى إدراك الناس لذاتهم ومكنهم إدارة عواطفهم
وتعبر أنفسهم، والتعبير عن التعاطف مع الآخرين، ومشارك المشاركة الاجتماعية.

- 1) self awareness
- 2) Managing emotions
- 3) Motivating ourselves
- 4) Empathy
- 5) social skills.



Strategies for enhancing motivations

2) MBO

Management By Objective

يعني يتخلى الموظف لصالح المدير في وضع الأهداف المشتركة وقد
يبتعد الموظف عن الالتزام والشغل

=> Proceed that involves manager and employees
in setting goals and evaluating programs

3) Participative management and empowerment

الادارة المشاركة، والتفويض

=> giving employee voice in decisions, that
will increase job satisfaction.

=> يعني المدير يجب يسمع رأي الموظف فيه ويؤخذوا هذا يزيد رضا الموظفين

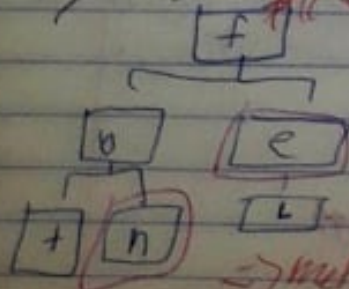
4) team structures

Adv => decision making faster

$\frac{10.35}{1000}$ $\frac{10.35}{1200}$ $\frac{10.35}{800}$ => not fair

5) Job enrichment and Job Redesign

إعادة تفضيع العمل All enrichment



إذا f كان انه K من وقت ومجاز وحاصل
يرفقه بزيادة صرح e وبالطرح
تزيد المسؤولية وتزيد الراتب

=> method of increasing job satisfaction
by adding on of more motivating factors to job activities

* Job redesign: method of increasing job satisfaction by redesigning a more satisfactory fit between workers and their jobs.

كيف يده يغير و منه اذا الموظف ; فبما هو الجيد و هو السهل

1- combine task (ادمج الوظائف)
 يعني موظف يخلص شغله بدرجه و يديجز بسرعة بغير يد كمان شغل
 عتبات يديجز وناشتر بالملل

2- group

3- establishing client relationship

6) Modified work Schedules and alternate workplace

1- work sharing => 2 or more employees share one fulltime job.

2- flexible program => يعني الموظف وقت الدوام يديجز
 برنامج و يديجز

3- tele commuting (tele working)
 (Alternative work place)

Adv	dis Adv
freedom	Coordination
Job Satic	not accurate records
less traffic	الموظف يديجز
Subsidy	