

BUSA130

Lina Morrar

تلخيص تشابتر 6

Chapter 6 Organizational Structure

نظام الترتيب

Organizational Structure ⇒ هيكل التنظيم / هيكل العمل / هيكل الشركة / هيكل المؤسسة

⇒ specification of the jobs to be done within an organization and the ways in which they relate to one another

تحديد الوظائف التي يجب القيام بها داخل المنظمة، والطرق التي ترتبط بها مع بعضها البعض

Organization Chart هيكل التنظيم

⇒ diagram depicting a company's structure and showing employees where they fit into its operations

رسم يوضح هيكل الشركة ووظائف الموظفين

Chain of command "سلسلة الأوامر"

⇒ reporting relationships within a company

العلاقات بين الموظفين داخل الشركة / من مسؤول عنه ومن مسؤول عنه

Determinants of Organizational Structure

العوامل التي تحدد تنظيم الشركة

عوامل هيكلية

- 1 Mission → الهدف الرئيسي للشركة / سبب وجود الشركة
- 2 Strategy → أهداف الشركة / رؤية الشركة
- 3 Size → حجم الشركة
- 4 Internal environment → بيئة الشركة الداخلية
- 5 External environment → البيئة الخارجية

The Building Blocks of Organizational Structure

العناصر التي تتكون منها هيكل الشركة

1 Job Specialization التخصص

The process of Identifying the specific jobs that need to be done

and designating the people who will perform them

عملية تحديد الوظائف التي يجب القيام بها

2 Departmentalization

عملية تجميع الوظائف في أقسام الشركة

process of grouping jobs into logical units

Departmentalization

• Departmentalization

خطوة المجموعه التي تقوم بالعملية المصنوعة

→ grouping jobs into logical units

→ product, process, functional, customer geographic

تقسيم الشركة الى اقسام حيث كل قسم يجمع اشغال يقومون بتنفيذ العمل ونفس الاجال والموارد - التسليم

• Profit Center

→ Separate company unit responsible for

its own costs and profit

كل قسم او Profit Center

هو كيان مالي مستقل مسؤول عن الربح والخسارة وتجميع الموارد المالية في كل قسم بشكل خاص

1] Functional Departmentalization

⇒ dividing an organization according to groups Functions or activities

تقسيم بناءً على الوظيفة والنشاط المسؤول عنه

2] Product Departmentalization

⇒ dividing an organization according to specific product or services being created

التقسيم بناءً على المنتجات او الخدمات

3] Process Departmentalization

⇒ dividing an organization according to production processes used to create a good or service

التقسيم بناءً على عملية الانتاج
يتم تقسيم عملية الانتاج الى عدة اقسام وكل قسم مسؤول عن عملية معينة

4] Customer Departmentalization

⇒ dividing an organization to offer products and meet needs for identifiable customer groups

والاقسام

التقسيم بناءً على تسليم المنتجات

5] Geographic Departmentalization

dividing an organization according to the areas of the country or the world served by a business

تقسيم بناءً على المناطق التي تخدمها الشركة

توزيع السلطة
Distributing Authority : Centralization and decentralization

كيف يتم توزيع السلطة في الشركات
 ⇒ Establishment of a decision - Making Hierarchy

امتداد السلطة من الأعلى إلى الأسفل / كلاً ما تنقل السلطة ← أي من يملك سلطة القرار - من يتبع الأوامر

- deciding who will be empowered to make which decisions and who will have authority over others

توزيع السلطة
 السلطة

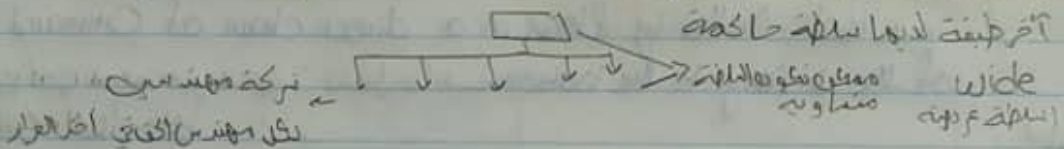
[1] Centralized / Tall Organization

- Organization in which most decision - Making authority is held by upper - level management



[2] Decentralized / Flat Organization

- Organization in which a great deal of decision - Making Authority is delegated to levels of management at points below the top



Span of Control مدى السيطرة

⇒ The distribution of authority in an organization also affects the number of people who work for any individual manager

يؤثر توزيع السلطة على عدد الأشخاص الذين يعملون لدى أي مدير فردي

Span of Control ⇒ number of people supervised by one manager

عدد الأشخاص الذين يشرف عليهم المديروا

~~# The Delegation process~~

نوكيل او مسؤول
The Delegation Process = تفويض السلطة والمسئولية
 ⇒ process through which a manager allocates work to subordinates

خطوات تفويض
 نوكيل او مسؤول
 -

1. **Assigning responsibility** = إسناد المسؤولية ⇒ عبء المسؤولية
 • The duty to perform an assigned task
2. **Granting authority** = إعطاء سلطة القرار والقائم بالقرارات
 • the power to make the decisions necessary to complete the task
3. **Creating accountability** = ائو في حال على الموظف ان يكون مسؤولاً
 • the obligation employees have for the successful completion of the task

Form of Authority :-

سلطة
 مسخرة
 على
 جدول

1. **Line Authority** = أشكال السلطة
 خط السلطة المباشر التسلسل الهرمي
 in which Authority flows in a direct chain of Command from the top of the company to the bottom
 التسلسل الهرمي الذي يتدفق فيه السلطة في شكل مباشر من أعلى الشركة إلى أسفلها
2. **Staff Authority** = كل شخص له خبرة قبل ان يسلط عليه في تصرفات
 Authority based on expertise that usually involves counseling and advising line managers
3. **Staff members** = الأعضاء الذين يملكون سلطة
 who help line departments in making decisions but who do not have the Authority to make financial decisions
 يساعد في اتخاذ القرارات ولكن ليس لديهم السلطة لاتخاذ القرارات المالية
4. **Committee and team Authority** = سلطة مؤقتة
 Authority based on expertise that usually involves counseling and advising line managers
 لجنة وفريق معين وفي حال انتهاء المشروع تنتهي السلطة

النمط الأساسي الهيكلي التنظيمي.
 Basic forms of organizational Structure

⇒ Functional Structure هيكل وظيفي
 الهيكل الذي يتكون بناءً على الوظيفة
 • in which Authority is determined by the relationships between group Functions and Activities.

⇒ Divisional Structure
 • in which corporate divisions operate as autonomous businesses under the larger corporate umbrella
 الهيكل التنظيمي الذي يتكون من أقسام الشركة ككيانات مستقلة تعمل تحت مظلة الشركة الأكبر / شركة كبرى تتكون من أقسام تعمل ككيانات مستقلة تحت مظلة الشركة الأكبر

⇒ Matrix Structure هيكل مائتي
 • Organizational structure Created by Superimposing one form of structure onto another

هيكل مائتي هو الهيكل الذي يتم فيه دمج الهيكل الوظيفي والهيكل التنظيمي
 Matrix Structure هيكل مائتي هو الهيكل الذي يتم فيه دمج الهيكل الوظيفي والهيكل التنظيمي
 ويتكون من دمج الهيكل الوظيفي والهيكل التنظيمي



⇒ International Organizational Structures هيكل تنظيمي دولي
 • approaches to organisational structure developed in response to the need to manufacture, purchase, and sell in global markets

هيكل التنظيمي الدولي الذي تم تطويره استجابة للحاجة إلى التصنيع والشراء والبيع في الأسواق العالمية

Organizational Design For the twenty-First Century

الاخلاق تنظيم الشركات في القرن الـ 21 والفرق بينه وبين تنظيماً - حديثاً .

في حال خلعنا المشروع بسبب الفريق

نقل مؤقت
من قبل

[1] Team Organization

شركات تنظمها لـ Project-type teams، with little or no underlying functional hierarchy

rely almost exclusively on Project-type teams, with little or no underlying functional hierarchy

فيما يتعلق بحركتها على فرق المشروع، قبل من السهل في السهل (leader → team)

[2] Learning Organization

works to facilitate the lifelong learning and personal development of all its employees while continually transforming itself to respond to changing demands and needs

تعمل على تسهيل التعلم مدى الحياة والتطوير الشخصي لجميع موظفيها مع قبول تغييرها باستمرار الاستجابات والاضباط المتغيرة

[3] Virtual Organization

- has ~~little~~ little or no formal structure
- has only a handful of permanent employees, a very small staff, and a modest administrative facility

تدارك غير رسمي / لا يقومون بشئ على ورق

INFORMAL ORGANIZATION

Network, unrelated to the firm's formal Authority structure, of everyday social interaction among company employees

العلاقات لها بهيكل السلطة الرسمية للشركة، العلاقات اليومية بين موظفي الشركة.

In formal groups

groups of people who decide to interact among themselves

مجموعات من الناس يقررون التفاعل فيما بينهم

Organizational Grapevine : تناقل الكلام = في الترابج
الغير رسمي .

Grapevine => Informal communication network that runs
through an organization .
نسيئة النواقل ونقل الكلام = تكون
غير رسمي / الإنتاج = / rumor ← ويتحول غير رسمي .
إصابة