

Chapter 10

* Human Resource Management (HRM) → إدارة الموارد البشرية

↳ Set of activities aims at attracting, developing & maintaining good employees.

هذا مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى جذب الموظفين الجيدين وتطويرهم والحفاظ عليهم.

* HR Department (employees) → people who work in HR department.

* Why HR is Important

↳ HR is the right arm of Mgt.

← HR هي اليد اليمنى للإدارة. ←

* Human Capital → Invest in people

people are important like money.

* Talent Mgt :- من المهم الاستثمار في الناس

والموظفين مثل المال.

* HR planning → I need to plan How to get good employees.

↳ job analysis → تحليل الوظائف

↳ analysis of jobs within organization

① Job analysis → الوصف الوظيفي
 ↳ job description → الوصف الوظيفي
 ↳ duties & responsibilities
 ↳ its working conditions
 ↳ job specification → المتطلبات والقدرات (التي يمتلكها)
 ↳ KSA → Knowledge, Skills, & qualifications

② يجب أن يكون هناك تعاون بين الممثلين لـ HR والـ Job description & Job specification

② Forecasting demand & supply :-

employees : توفير الكفاءات المطلوبة

① Internal supply

② External supply

③ Replacement chart :- list of each dept position, who occupies them for how long & might replace them.

④ Skills inventory

(*) The legal context of HRM :-

(1) Equal employment opportunities act.
 (EEO)

(2) Age discrimination.

(3) Disabilities.

(4) ~~Sexual~~ sexual harassment

(A) quit pro harassment \Rightarrow ~~Sexual~~ sexual favors \Rightarrow

(B) hostile work environment \Rightarrow

(*) Staffing the org. :-

(1) Recruiting employees $\left\{ \begin{array}{l} \text{① Internal.} \\ \text{② External.} \end{array} \right.$

* Internal \Rightarrow Consider people from inside the company.

* External \Rightarrow Consider people from outside the company.

(*) Realistic job ~~preview~~ preview :-
 تقيس جوال عمل واقعيًا قبل

لا تطلب الوظيفة - إذا استقبلت من خارج الشركة

(2) Selecting employee :-

1/ Application form.

2/ test.

3/ Interview $\left\{ \begin{array}{l} \text{A) Structured} \\ \text{Unstructured} \end{array} \right.$

4/ other techniques.



Compensation & Benefits

Insurance, retirement plans, Welfare benefits

→ Compensation system - Total package of rewards that org. provide to employees in return to their labor.

① wage - Salary
القوة (أجر) - راتب

② Incentive programs → نظام التحفيز

↳ Special Compensation programs designed to motivate high performance

① Bonus → one time payment دفعة واحدة بمقدار مرة واحدة بالعام

② Merit pay → زيادة مرتبة بشكل دائم → تكون زيادة المرتبة بشكل دائم

③ Pay for performance → Middle level managers

④ Pay for knowledge →

③ Company wide Incentive → التحفيز على مستوى الشركة

① Profit sharing → مشاركة الأرباح
الشركة فالشركة يتبعها مشاركة الأرباح

② Gain sharing → مشاركة الأرباح
أو تنجز الأهداف فالشركة يتبعها مشاركة الأرباح

③ Pay for knowledge → مشاركة الأرباح
الشركة في تطويره مشاركة

* Developing the work force:

① Training & Development

→ on the job →

→ off the job - vestibule training → تدريب الوافعين

→ (A) Assessing training needs.

(B) Training method.

② Performance Appraisal & evaluating job performance

(A) objective

(B) judgemental.

* Error in performance

① Recency effect → أول الأمر يقيم على فراشه من كونه

② Halo effect → أول الأمر يقيم على كونه

أول الأمر يقيم على كونه

③ gender, religion, race

* 360° feedback: عزلان, أول الأمر يقيم على كونه
إذا كان من قبل أولي الأيدي