

April, 15

Chapter 8 Employee Behavior & Motivation

Employee behavior :- تصرفات / سلوك الموظف
 ↳ The pattern of action of members of org. that directly or indirectly influence org. effectiveness.
 له لفظ من السلوك، وانما يهدف السلوك من وجهة نظر من عدة جوانب.

Performance Behavior :- السلوك وعلاقته بالأداء
 ↳ Total set of work related Behavior that the org. expects from employees.

Organizational citizenship :- (المواطنة)
 له بعد للموظف مرحلة الوالدية هي موطنه ويكون الوالدية ولاءه عزائمه. ويرافق مع (يعون مواطنة طبع)
 ↳ positive behavior that don't directly contribute to the Bottom line.

له معنى ان استغل بحول وعسرة ولا للشركة وطلبه من انظر للشركة ليس ان ارضيت لانه اولوية انظر الى الشركة ووافق
 (يعون عسرة ولاء اقل ومواطنة اقل من ←)
 طلبه من استغل بشدة للشركة (عسرة انظر للشركة) ووافق (ما يعون عسرة ولاء ومواطنة اكثر من الاستغلال الاول)

Counter Productive Behavior :- تصرفات غير منتجة
 ↳ Behavior that detract from org. performance.
 Absenteeism (غياب)
 Turnover (توقف العمل)
 Theft (سرقة)
 Subotage (تخريب)
 bullying (تنمر)

④ Individual differences among employees :-

↳ ④ Individual differences :- attributes that differ person to another (صفات مختلفة بين الأشخاص)

④ Personality :- (الشخصية)

↳ Stable set of psychological attribute that distinguish one person from another.

بعض الصفات الشخصية للموظفين من ذلك التعاون والالتزام

والتزام بعض الموظفين المتباين في الاعمال التي يقومون بها

④ Personality at work :- (أداء الشخصية بالمثل والالتزام)

① Agreeableness → high → gentle, cooperative

→ low → irritable, short tempered

← من كبرياءه ← uncooperative

② Conscientiousness → high → focus on few tasks

→ low → wider variety of tasks

③ Emotionality → high → Calm, secure

→ low → insecure

④ Extraversion → high → social, talkative

→ low → Introvert

⑤ Openness → high → listen to ideas

→ low → they don't like to change, new ideas

صفات
الشخصية
التي تؤثر
على
الأداء
الوظيفي
(open minded)

pulling in

April, 17

* Myers Briggs → النوع

* Emotional Intelligence → الذكاء العاطفي

↳ The extent to how much people are self-aware.

Can motivate them self, express empathy with others.

- ① self awareness.
- ② Managing emotions.
- ③ Motivating oneself.
- ④ Empathy → التعاطف
- ⑤ social skills.

* other personality traits at work → النوع

* Attitudes at work: → موقف / موقف

Labels & feelings about specific ideas, situations, people.

* How attitudes are formed → كيف يتم ايجاد المواقف والسلوكيات

- ① Personal values
- ② experience
- ③ personalities

* Attitude structure: - 3 components per attitude

① Cognition → الذكور The knowledge I have about something.

→ assume

- ② person's affect → feelings toward sth
- ③ Intention → النية → guide behavior.

April, 24

Key work related activities:

1. Job satisfaction: → Degree of enjoyment that people derive from performing their jobs.

2. Org. Commitment → ^{التزام الانتماء} Individual identification with the org. mission.

Matching people & jobs:

I have to be very careful when I choose who, and where

↳ psychological contracts:

↳ Set of expectations held by an employee, concerning what he/she will contribute to the org. [Contribution], and what the org. will in return provide [Inducements].

→ Contribution ^{مساهمة}

→ Inducements ^{مزايا}

- Effort
- ability
- loyalty
- Skills

- Benefits
- pay
- status
- job security.

Person-job fit.

Contribution = Inducements.

له لازم يتلاقوا مصالح الشركة مع مصالح الموظف
عشان يكون لصالح الشركة والموظف ، إذا ما تلاقتا يكون مشقة
(ممكن الموظف يستقل)

Theories of motivation:- motivation:- set of forces that
causes people to behave in a certain way.

(1) Classical theory → money is the only
motivator. (Fredrick Taylor) - The father of scientific management

(المشاهير) المصاري هي المحفز الوحيد (Taylor) هو الذي اخترع هاته النظرية

(2) Behavioral Theory → Attention (My ~~org.~~ Care about me)
النظرية السلوكية ← شغرتي / مشغرتي تهتمون بي

Hawthor effect → Tendency of productivity to
increase when workers believe they are getting special
attention from Mgt.

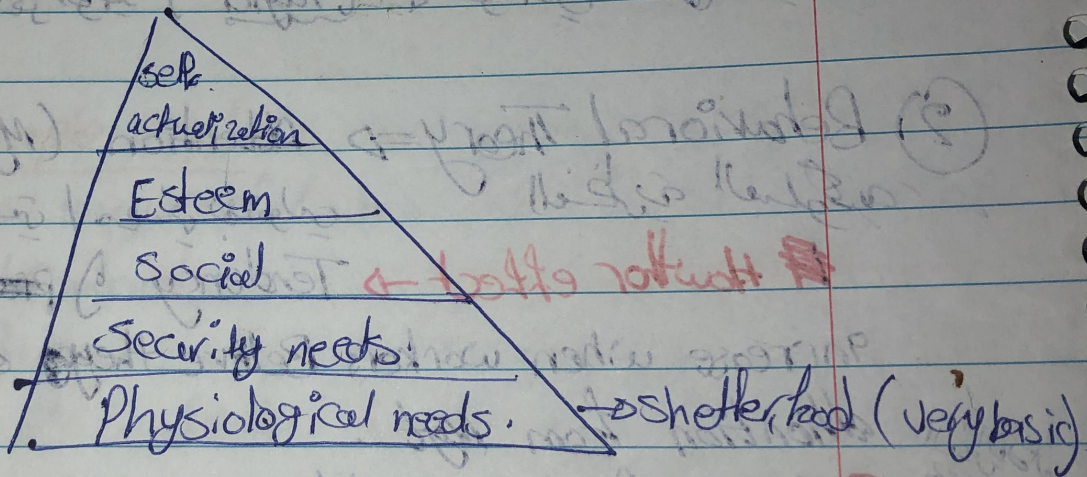
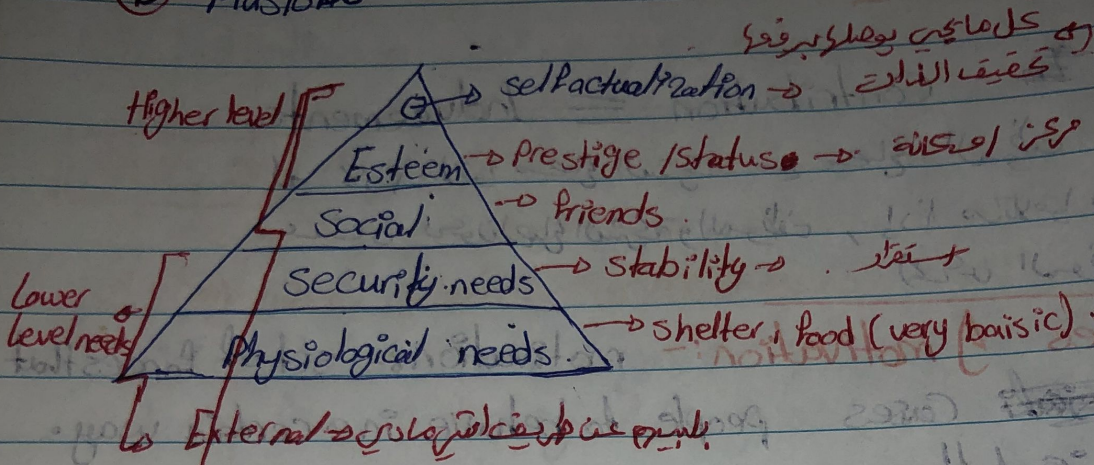
Human Resource Model → Douglas McGregor → اسم هاته النظرية

X	Y
lazy	energetic
self-centred	selfless
resist change	growth & change
not Bright / intelligent	
dislike responsibility	seek responsibility

تلاقي

المدير يظن لنفسه من مشغرتين .
X, Y
إذا المدير تعامل مع المشاهير (المصاري) انهم يروح يكون
افضل للموظفين والشركة
motivated, satisfied ← Y

(B) Maslow



(A)

④ Motivation theory:-

① Classical theory:-

② Behavioral theory:- (A) x.y (B) Maslow (C) Two factors theory (D) other important needs.

③ Contemporary theory.

⑤ Two factor theory - Herzberg

→ Dis satisfaction - Hygiene No Dissatisfaction → عدم الرضا بقل
يكون مثلا بي و اسباب والفرجة قهقري تسلفين من

→ satisfaction - Motivating No satisfaction → الرضا بقل
بعض الامور التي لا علاقة لها بالفرجة كالان من يستلوا
العوامل

العوامل المعنوية

Motivating factors

Hygiene factor ← العوامل

↳ achievement

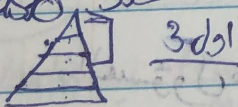
↳ working condition

recognition

↳ salary

responsibility

⇒ Maslow



⑥ Other important needs ⇒ McClelland

① Need for achievement → goals.

② " " affiliation → friends.

③ Need for power → authority → to control.

(*) (3) Contemporary \Rightarrow النظرية الحديثة / المعاصرة في التحفيز

(A) Expectancy theory \rightarrow نظرية التوقعات
 \hookrightarrow people are motivated to work toward rewards that they want and they believe they have a good chance of getting it.

(1) Performance Reward

(2) Reward personal Goals

(3) \rightarrow المكافآت الشخصية للأشخاص التي يريونها أو يملكونها

المكافآت الشخصية التي يريونها أو يملكونها
الظروف ما يبتغيه

(3) Equity \rightarrow العدالة

المساواة - التماثل

يتعلقوا بالمشوركة بعد المساواة

(*) Strategies for enhancing Motivation

(1) Reinforcement theory \rightarrow التعزيز

(*) \hookrightarrow Positive Reinforcement \rightarrow Reward that follows desired behavior.

\rightarrow Negative \rightarrow المسؤول ما يفتقره من سلوكه رد فعل عليه \rightarrow ما يفتقره

\rightarrow Punishment \rightarrow ما يفتقره السلوك السلبي يوزع العقاب \rightarrow وبإضافة إجراءات

(*) Social Learning: - from what we see.

5/8

② Using goals to motivate behavior - تعزيز الأهداف

→ Management by objective (الإدارة بالأهداف)

manager + employee

يتناقشوا بأهداف الشركة مع بعض

* يمكن أن يكون لأهداف الشركة (التطور في التعليم مثلاً) دور بأهداف الشركة.

* يعتقدوا الموظفين والمديرين بوجوب وظنوا أهداف الشركة مع بعضهم

③ Participative Mgt. المشاركة

له الأهمية بالتشاور والقرارات - العلاقة بالقرارات اليومية

Empowerment - تمكين المدير مشاركة بوضع القرارات

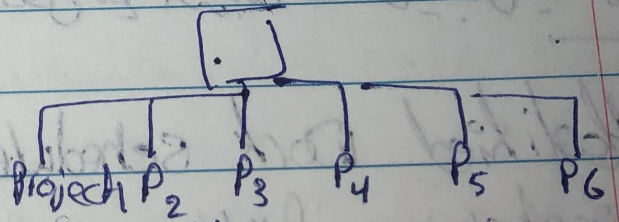
كانت بعض القوة ولهم قوة

يكون للموظفين دور في الإدارة - Voice in Mgt (الادارة تستمع اليهم)

④ Team structure

team leader team member

كلية هي للقرارات من مدير معينة من الادارة
وهنا بعض من الموظفين الموظفين انهم مهم
وانهم يركزون وقتهم فيه



team leader
كلية
مهم
امل
كلية

5] jobs enrichment & redesign

↓
give more responsibility.

↓
more satisfied.

عملها الانسان اقل مسؤولية اعلى كلما زاد ال Risk وهو
ويقل قوتها ان زيادة بالرتب

Redesign → إعادة تصميم الوظيفة

أهمية
للمسمى
الوظيفة

① Combining tasks → زيادة في المهام
enlargement → (توسيع نطاق العمل)
مثال: ان زمان الموظف كما يوجد في عرض مجموع على 5 موظفين او اكثر عندهم
يعملون في معاملات. بعد تغير النظام في الموظف جعل المعاملة عند موظف واحد
في صياغة الوظيفة في نفس حاله من غير اكثر وانها اهل للثقة.

② Forming reduced work groups → فرق
③ Establishing client relationships → يمكن شئها باليك يستغل
ورامتن امام الناس فأنها تستغل مع الزبائن عندهم يسهل يشتر باليك

6] Modified work schedules & alternative work place

① work sharing → full time (مرونة بالوقت) لتقسام وقت العمل
تستغل بين ال 8-12 و تستغل ال 12-4
وظيفة واحدة بين اثنين بتقسامها

↳ Two or more people sharing one full time job.

③ Flex time programs → اختيار الوقت المناسب

④ Alternative work place
telecommuting → to work from other place than the company.
أختيار مكان أو مكان آخر للعمل (من البيت)

⑤ Adv & Disadv of flexible worktime

→ Adv: ① Freedom of the employee

② more job satisfaction.

③ Reduce stress & Increase productivity.

④ reduce traffic → تقليل ازدحام السير

→ Disadv: ① Complications → تعقيدات

② problems from working from home