

BUSA230
Nada Mohammad

تلخيص تشابتر 1 والأبندكس (الهيستوري)

Feb 13, 2020

Chapter 1

Capital Resources, people, activities, purpose.
 Structure, Manager.

الأسس التي يتقرب منها المدير / المدير هو الميسر /

- 1. Knowledge - K
- 2. Skills - S
- 3. Personality - P
- 4. Abilities - A
- 5. Control - C

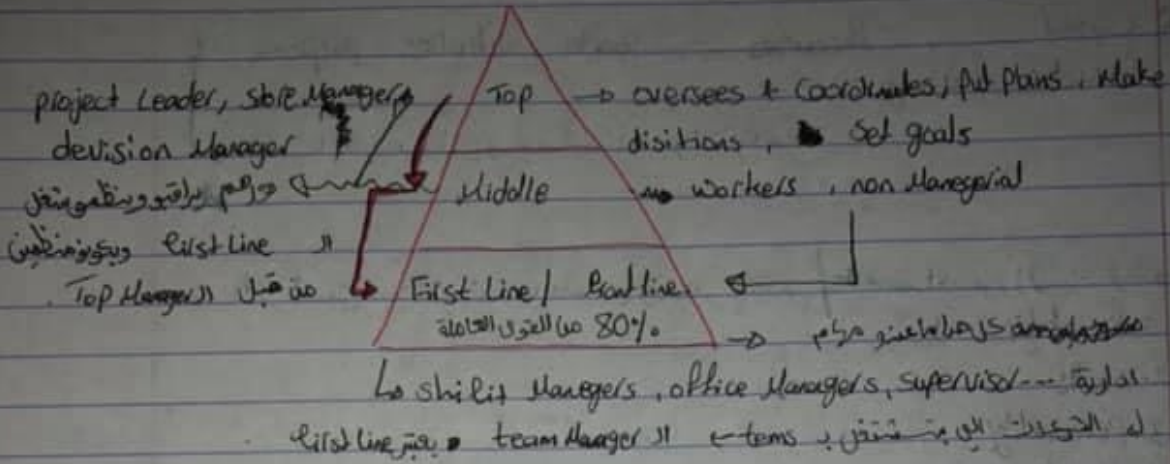
The relationship between the manager and employees

العلاقة بين الموظف والمدير:
 - إذا كان في (loyalty) يكون إيجابياً للموظفين يستجوابوا
 - إذا كان في احترام وتقدير للموظف يكون منسجماً الإيجابية Productivity
 - الرضا الوظيفي يعمل على Productivity إيجابي
 - Moral يتأثرها الإيجابي
 - الموظف العيين يتعامل مع الموظفين بالترحم الاستجابة للإنتاج ومع الالتزام بلوقت
 - القيمة للموظف يزيد إذا كان للمدير مخفف وراحم وعلاقة جيدة مع الموظفين
 - العيين غير team العمل

Manager - Oversees & Coordinates

ينظم و يراقب العمل للموظفين للوصول
 وظيفت الهدف التي هم متفقين عليه
 to help others to do here work
 => The person who oversees & coordinates the employees to help them to do here work
 K, S, P, A, C معاناته بتجربته مدير
 effectively, efficiency

④ Traditional structure ~~pyramid~~ pyramid :-



⑤ Effectively & Efficiency :-

⑥ Efficiency :-

التي نحكي عن الطريقة التي يتبع فيها
Process, Means

الطريقة التي يستخدم فيها ال Resources
الذاتية

مثال :- عذري قطعة كرتون كبيرة، ومكبوت
اولاد لوزير على بيت فقومسك و رسم به الكرتون
وضع الكرتون كالماء الفاضل مع او كان امكان نوبت على
الجنب الزلوق و يطلع عذري كرتون و يارده فقول
العذري ان يكون بردي استخدم ~~ال~~

Maximum output واطلع منها ال Minimum Resource

صحيح بردي استخدم اقل لشي Scrap
كل ما كان عذري Scrap اكثر يكون
عذري Effectivity اكثر

هي اشياء بتروح عالزبانه Scrap
وما بتستفيد منها

مثلا لينا اقمرا استقل وقتي صح

Do things right

⑥ Effectively :-

الذي يركز على ال end result

الذي يركز على ال end result
عذري النوايا ال Effectivity
عذري عذري عذري عذري عذري
ويكون نتج

مثال :- عذري بتدريق سيارات
X, Y وبتدريق نفس همة ال Resources
عذري عذري عذري X (انتجبت
10 سيارات اليوم و Y انتجبت 8 سيارات
اليوم X عذري عذري عذري

Effectivity اكثر من Y

X واطلع منها سيارة واحدة فربما بينما Y
ماطلع منها لشي حيران فقول ال Effectivity
من X

Do the right thing

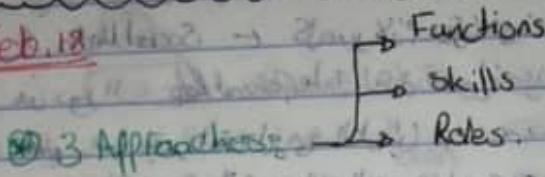
Effectivity و Effectiveness بتعني العذري

⊗

Approaches 3 (الأساليب الثلاثة)

1. Functions
2. Skills
3. Roles

Feb. 18



1. Functions

1. Planning :-

Level the goals & strategies and plans to achieve the mission of the company.

2. Organizing :-

How things will be done? (كيف يتم فعل الأشياء؟) What should I do? (ماذا يجب عليّ أن أفعل؟) Who will do the things? (من سيقوم بالأشياء؟)

1. How things will be done?
2. What should I do?
3. Who will do the things?

3. Leading :- No more Commanding & Controlling

Leaders

Motivation, Mentor, Coach

To achieve goals with people and through people

4. Controlling :-

1. Monitoring
2. Comparing
3. Correcting
4. Evaluation

1. مراقبة 2. مقارنة الأهداف مع الواقع

3. تصحيح الأخطاء 4. التقييم والتقرير

1.0002 → Roles

1. Interpersonal →

المتفاعل مع الفرد وتفاعله مع المجموعة
كيف يتفاعل مع الناس في الواقع

متفاعل في اجتماع

1. Riggerhead :- رئيس لادارة الجمعية المجلس هو الرئيس

الذي كلنا يعرفه . يمكن مثلا ان يكون طالب او موظف ضمن او مثلا الاستاذة التي يعرفها كل من يعرفون Social Media ←

2. Leader :- من دور Interpersonal لكن مدير او يكون leader

3. Leasans :- مدير ادارة التعامل مع الطرفين مدير وسيط

اقدر التعامل مع الشريحة الام التي يري استورده من ادارة و بنفس الوقت اعرف التعامل مع التجار التي موجودين مشي بالسوق ، اعرف كيف تتعامل مع الناس
عند وجود علاقة لازم الشغل

2. Informational Role :- لازم المدير يتفاعل مع باقي الشركات ويوفو

العمل كيف يكون

يعرف اذا كان لديك معلومات واسعة افضلية على

المعلومات من الموظفين الذين في الشركة فمفاتيح قوة الشركة (2) تصنف

يعرف المدير تحديد ويقدريه في كل وقت

اللائحة ويكونها يقدر يوصل الشركة والمعلمة بطريقة سليمة للموظفين والطلاب الاخرين

3. Decisional role :- يجب ان يكون مديره قيادي مديره مستخدم يقدر

Independent + Innovator
يقدر ان يفر من جموعه والعمل ليوصل للهدف ، مستخدم مبدع ويطرح أفكاره من وجوده risk taker

يعبر كل المشاكل بين الموظفين والطلاب والمصرف

Resource Allocator :- يقدر كيف يوزع المصادر والموارد والارباح

Time
هو لازم المدير يقدر يوزع الاموال التي بين ايديه بأفضل طريقة ممكنة في وقتان يجب ان

اكثرها التي بين ايديه . تقسيم الموارد للمحلات التي هي التي بتخليق لوصول لهدف اكبر

لازم الاول اشوف ايشي اعمالي بشأن اقدر اوزع Resource

Negotiation :- يكون مستخدم قادر على المفاوضات والاقناع

⇒ Skills: → Knowledge, abilities, techniques
 معلومات، قدرة، فنون، مهارات

كل مدير لازم يتقن أدواته Skills

Technical Skills: → المعرفة الفنية التي يتم

استخدامها في العمل، وهي تتطلب تدريباً متخصصاً في المهنة أو الصناعة أو المجال



Technical Skills → (معرفة فنية)

لازم ال Firstline يكون عنده Technical Skills عالية لا يركز على التفاصيل

مع ال Non managerial people ← out من العمل بتعلموا الخبرة في ال Firstline

عوائق برافيت شغلهم

ال Top & Middle يرتفعوا عندهم Technical Skills بس بتحتاج اولها ال Firstline

2. Human Skills:-

بشأنه ال interpersonal skill

لازم اشرف اتواصل مع الفرق ال مجموع

↳ Needed for all levels equally

3. Conceptual Skill :-

لازم المدير يتخوف الأمور بطريقة استدل و منطق من الباطن

↳ Abstract view - "to see things behind"

مدير اشرف ال استدل و منطق أكبر وأوسع

Most needed to the top level manager
 Least needed to the first level manager

Page 44

25/2

Appendix

1776 - Adam Smith

دارس فلسفة ويعتبر كثير الاقتصاد . وكان يهتم ان الدول تكون happy nation وهو ينظر وانو عشان يكونو الناس ميسولين لازم يكون عندهم معاري بالتالي لازم يزيدو انتاجهم . وهو ابي كتاب welthof nations ومحاول حيا فكى عن تقسيم الموارد والاستغال .

-> Division of labor .

اذا قسمت المهمة الواحدة الي عدة مهمات -> specialization : مع العمل .

بعد Industrial evolution - كل الناس لازم يشتغلوا بالسنلة ويتركو الزراعة في بدايات 1800 وكان فينا Approaches للإدارة وهم فكرو بهار الانبي لانو كل الناس ولوجع المصانع فشار لازم يجتوانهم كيف يبيعو المصانع .

Approaches

1. Classical approach.

(A) Scientific management => "Frederick Taylor"

كان اكثر امثي ركن عليه هو ال Time motion

عدم الترتيب الداخلي ببطه يربط عشان يزيد الانتاجيه وهو اول هذا اختراع المجروف لنقل الرمل لما خلا السجنا ينقلو بالمجروف وحسب الوقت . وكان هو اخلص الناس ينجزو اكثر امثي بأقل وقت

(2) ندرسهم بنحتاج وقت بالعدل ويزيد الانتاجية

(3) تقسم استغلالهم ويعطيم اموار لـ 2 يزيد الانتاجية

وممكن من الهيكلية يعني لازم يكون عندي هيكلية واضحة وهما الهيكلية روح تسامعو يزيد الانتاجية ومع الهيكلية بيو يعمل Chain of command فهو لبتقارو انواع الامور و تدمش من فوق ل تحت واكتشف انو في نظام

من تلك الأمور معينة ولازم ~~How do select workers~~

How do do this work / task + training + Compensation

لـ لازم انقلهم لانو الخبير يجي بالمعاري

they can substitute people easily

له اذا حيا مته منتج او بيوم مالتو امثي ممكن يفتلوا ويستغفرو بسهولة

(Gilbreth + Lillian) → Taylor Approach
 (1922 - 1940) → hard-body motion and Approach
 بظرفه من المكين وينج اجر
 Cheaper ~~the~~ ^{the} ~~by~~ ^{by} ~~dozen~~ ^{dozen}.
 Minimum time.

⑧ General Administrative theory: "Henry" "Henri Fayol"

He developed the 5 functions of management
 4 principles of Management 14 jobs
 1, 2, 4, 8 principles

- 1. Division of labor → Specialization
- 2. authority "preceptly" → the right to give orders
- 3. Unity of command → supervisor
- 8. Centralization → Decision Making only on the top level.

بما في سبب authority و هو ليل
 "Max Weber" ~~السلطة~~ ~~السلطة~~ ~~السلطة~~
 Procedures & regulation rules

- 1. Division of labor.
- 2. ~~the~~ authority directly
- 3. Rules, regulations & formal selection
- 4. Impersonality → ~~من~~ ~~ال~~ ~~شئ~~ ~~و~~ ~~لا~~ ~~تأخذ~~ ~~في~~ ~~الحسبان~~

Feb 27, 2020

* Hawthorne effect :-

أخذوا مجموعات معينة من العمال * كان النحل عبارة عن تركيب قطع معينة " فكان الإنتاج تقريباً 2400 وحدة باليوم و زادوا الاضاءة فصار الإنتاج 3000 ليس طارحوا خفض الاضاءة قبل الإنتاج 3000 وحدة ففي استبي ~~الاستبي~~ استبي غير الاضاءة وكان الاستعداد هو الاستعداد (يعني ~~الاستعداد~~ استبي استبي من الادارة فيقوم) فقلوا الاستعداد هو سبب زيادة الاضاءة * فالعوامل التي صير ابو المصاري متدبرين المحفز (الوجود وغياب عناصر تامة) لازم تدفل بالموظف مثل موظف الاستعداد والتقدير

* صفوة 64 الجول الى ~~التي~~ منه بين مطلوب تعرف للاسماء متى مطلوب السنوات *

* Behavioral approach :- بدراسة سلوك الموظفين

* Quantitative approach = QA → مقياسية ، عدد ، ارقام

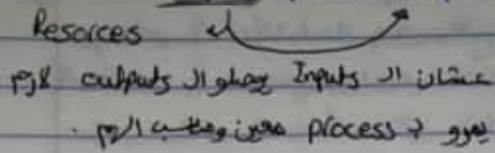
له طلعت في الحرب العالمية الثانية لما اليابانيين كانوا يجمع اسرار اليابانيين مشاغلانو الرطبات من عم فتكون دقة 100% ومن يفرض يوفرو القرار الصح لكيف بداهم ينصرو بالحرب فلبسوا يدوروا كجيش من طريق ارقام ، فصاروا يسجلو كل زاوية يفرو في المعجزة وكم الوقت وعلو مراقبة لوقت والانتاج وعلو Statistics من صاها ارقام قدر يدوروا بيده اقرب زاوية لا فريقت عثمان ما يفيدوا كاصف * ~~من~~ عن وراهم بدت فترة اني استخدم ال Statistics بال Decision making

TQM → Total quantity Management

- له اذا بي قرارى يكون الافضل لازم اعتم بكل quantity المنتج تبجي
- يعني ماصدا يقدر يتافس فيه ف لازم اعتم بتفاصيل التفاصيل بالمنتج
- Access of production , Continuous improvement.
- ← مسار التأثير مع كفاءتي ارضي الزبون عثمان اوليه راضيا ويرجع مستشري ماعندي ويكمن مخلص الي
- ← لازم الاهتمام بالزبون يكون Customer first
- ← اظرو فرصة للموظفين يكون الهم قرار وعلو مشاغل الشركة مع ال Manager

⊗ Contemporary approach:

بدأ البعض ولازم المؤسسة تكون متصلة بالبيئة المحيطة فيها، وهناك
 لنواحي مؤسسة بالمعنى الحديث من Environment وهناك أشكال كثيرة أو مؤسسة
 هي عبارة عن System وماد الأتسي يعني Inputs - Process - output



open system

لا لازم تكون متصلة هيك ومرتبطة
 بال Environment بشكل مباشر.

→ Direct interaction with
 the environment.

closed system.

له عكس ال open system.

⊗ Contingency / situational approach.

له مراتب يكون منها نضن المسئلة بالشركات بين ما يقدر اطلعهم بي نفس الطريقة
 فبعض المسئلة الواضحة يتحل بأكثر من طريقة حسب
 فنحل حل الو موضوع

- size
- individual
- القرارات
- المسئلة
- المتكامل