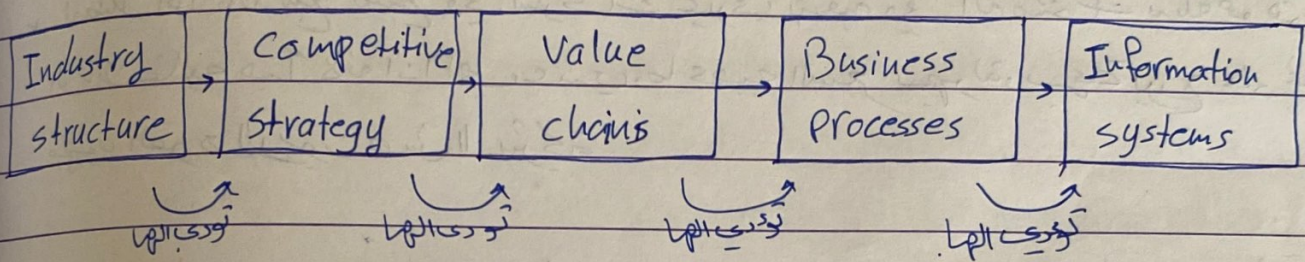


chapter 3: Strategy and Information Systems.

How does Organization strategy determine information systems structure?

كيف يمكن ان الاستراتيجية تحدد هيكلية أنظمة المعلومات
 وزي ما تعلمنا قبل انه ~~أنظمة المعلومات هي التي يتبعها~~ تنفيذ الاستراتيجية
 التي انما هي من البداية.
 هذا الشكل راج يوضحنا كيف الاستراتيجية هي التي يتحدد أنظمة المعلومات



1) Industry structure

اعلن تقسيم ال Industry والحد Competitive strategy
 وفي عنا 5 قوى هي التي يتحدد Industry structure وبمخرجها هي

A) Competitive Forces

1. Competition from vendors who manufacture substitutes (Threat of substitutions)
2. Competition from new competitors. (Threat of new entrants).
3. Competition from existing rivals. (Rivalry).

B) Bargaining power Forces

4. Bargaining power of suppliers.
5. Bargaining power of customers.

القوة التفاوضية للزبائن

1) Bargaining power of customer

لدي الحضا والسوف كيف لو كين القوى مع الزائن التي عندي يعني لدي اسوف
 قوة الزائن وتأثيرهم على الشركة اذا قوي او ضعيف
 هلاظلاً لو في زيون لا انا الشركة الوحيدة التي يبيعه هون تكون قوة
 الزائن ضعيفة والقوة هون تكون للشركة لانه في الحاطط سعر حتما كان
 من راع يقبلوا الزائن مختصوا لانها الشركة كحتك السوف بهاد المنتج وخرها
 بيع غيرها وهاب هختن خيار ثاني عند الزابن ومن اجل المفاوضات
 هلاظلاً اذا انا بيع منتج وفي شركات اخرى بيعه في المنتجات بديله هو قوة
 الزائن عاليه جداً لانه اذا ابي عندي وما عندي السعر بقره بقره بقره على غيري
 هون القوة للزيون مثل الشركة.

2) Threat of substitutions. الخوف من المتجارات البديلة

اذا الشركة تباع ومنتج وفي اله بدائل ~~في~~ ممكن تكون ارفض او فيها صيرت اله هو
 الشركة يخاف والقوة تكون قوية مع الزبون اما اذا الشركة يبيع منتج ما هلا بقره
 وما اله بدائل هون يكون انه بساطه عنصرا راع يشتروا والقوة الهها

3) Bargaining power of supplier قدرة التفاوض من الموردين (تخكمهم)

اذا كان عندي أكثر من مورد بوردوا نفس المنتج هو القوة قوي الحى ومنتجاته عندي
 المورد اما اذا ما في غير مورد واحد حتى السوق هون كل القوة اله مثل الشركة

4) Threat of new entrants. الخوف من المتاهسين التي ^{السوق} بدتوا ~~الوقت~~ جديد

يكون الخوف كثير عن الشركة انا كان منتجاتها او خدمتها سهل يتم توليد مثلها
 ايها بقره بقره وفتح مطعم قريب مني وبنافسي لانه ايها بقره بقره بقره
 كرامة ~~عالية~~ كيرة عالية وكاراس مال لخم) هون القوة المتاهسين الجيد. اما اذا
 كان منتج هيب يتم توليد رديه خبرات كثيرة وميزات بقره هون هون هون
 بقره بقره وبنافسي مثلها بقره شركة Intel الهها زمان كحتك السوق وقدرتها قادر ~~بقره~~
 بنافسي

5) Rivalry (existing competitors).

المنافسين الحاليين.

كل ما كان عدد المنافسين الحاليين الاكبر فكل ما كانت قوتهم كبيرة وقوة وهمية الشركة ضعيفة اما اذا كان عددهم قليلا فكل ما كانت قوتهم كبيرة وقوة وهمية الشركة تكون اقوى من قوة المنافسين.
- الكيولة بالايدي حتى يعمي اصغله عن 5 قوت.
* جدول 5 قوتى بعد ما كالتهم وحددت وضع الشركة تابعي راع الالدره

Competitive strategies.

2) Competitive Strategy - الاستراتيجية التنافسية

بناء على كقوى اختيارنا ال Competitive strategy تابعي

There is a model of four competitive strategies, so companies choose one of these four strategies.

Cost (quality) Differentiation ← لقيرا التميز

Industry Wide	اقل السعر لكل الصناعات (السوق) لكل	امور صنيغ بكوالتى مختلفة وماليه لكل	
Focus	اقل السعر اقل السعر لقيته معينه من زياتي	امور صنيغ عالي الجودة او اعلا صنيغ لقيته عالي الجودة لقيته معينه بس	4 وذي الخالب بطبقوا الجوده عاليه لقيته ويجربن بغيره على الكل

عالي مستوى

Value chain Competitive strategy في الجو يتجدر ال

* Value chain

→ is a network of value creating activities, that consists of 5 primary activities and 4 support activities.

هي شبكة من الأنشطة وتكون بالأحرى Value وتتكون من 5 نشاطات، 4 أنشطة داعمة.

Value → the amount of money that customer is willing to pay a resource, product, or service.

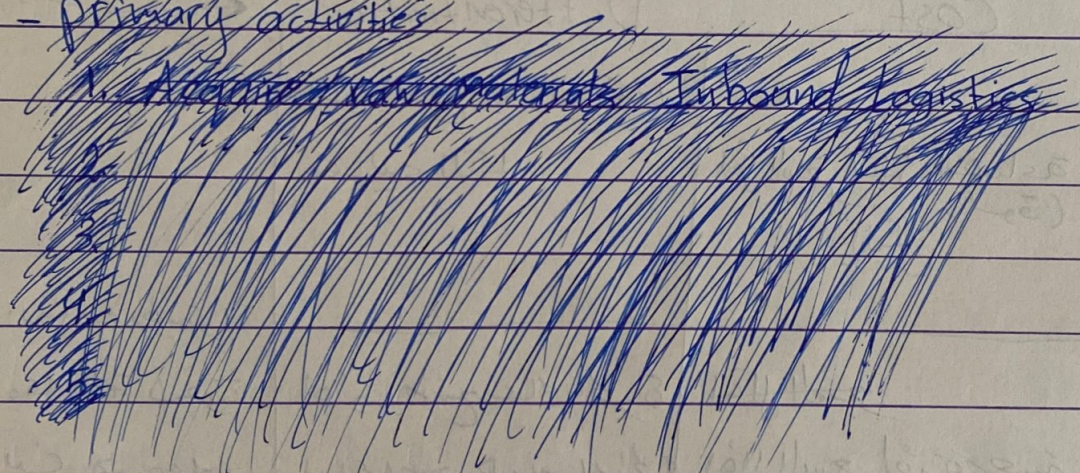
كم المبلغ الذي يدفعه الزبون مقابل استلامه لخدمة أو منتج أو خدمة.

وكل activity هي ونها Value و Cost والفارق ما بين التي تسقى على النشاط
primary support.
والتكلفة التي يتطلبها أصلها Margin

Margin = Value - Cost.

- primary activities

1. ~~Acquire raw materials~~ Inbound logistics



- 5 primary activities

1) Inbound Logistics → storing, receiving, disseminating → العلاقة بين المدخلات إلى المنتج.
inputs to the product. (كل العمليات المرتبطة بالمواد الخام).

2) Operations / Manufacturing → transforming inputs into the final products.
العمليات النهائية

3) outbound Logistics → collecting, storing and physically distributing the products to buyers.

كل شيء / العلبات التي يبيعها البائع أو الزبائن .

4) sales and Marketing → ^{حث} Inducing buyers to purchase the products and providing a means for them

ترويج المنتج ونشره

5) customer service → Assisting customer's use of the products and thus maintaining and enhancing the product's value.

خدمات ما بعد البيع للزبائن (feedback)

* business process → a network of activities that generate value by transforming inputs into outputs . (بعض value لها cost)

خطوات business process :

(1) شراء مواد خام ← تحويلها من كاش إلى مواد خام

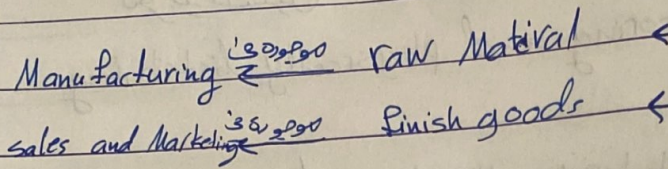
(2) بيعت المواد الخام على المنتج وتكون في سجل البائع المواد الخام يسجل كل شيء شوي عندي
نافع ولازم اقل اعلاها تطوير update database Raw Materials

(3) كل شيء يبيع على عليه ومرحلة التوزيع ← ليصل من Raw Materials إلى Finish goods

(4) يعمل على تخفيف Finish goods ويصاير اسجها للزبائن واذ ابي عندي زبائن في اماكن ثانية انزلهم توصيل .

(5) مثلا فل عندي عدد معين من Finish goods انزلهم Marketing and sales
تم تحويل من Finish goods إلى cash

2 database



في كثير من شركات صارت، تصنع حسب الطلب demand، أنت بتطلب وبعدها يتم التصنيع حسب الرقم/الكمية التي ليه الزبون ابها وبيبعه ايما، وهوون بيطل في داكي المفازين.

بدي استراتيجيتين تقدر الشركات تستخدمهم - بناء على الجودة او السعر وفيها process بتختلف حسب الاستراتيجية.

- 1) Low-cost rental to students
- 2) High-service rental to business executives at conference resort.

* How do information systems provide ~~competitive~~ Competitive advantage
كيف تقدر نظام المعلومات يوفر فية تنافسية للشركة.

1) Create a new product ~~and~~ or service.
ساعت ابي ابتكر خدمة او منتج جديد

2) Enhance products or service.

حسنتي وتطوير منتج او خدمة - من افلاال كتسعين أداء الموظفين ~~وتقل~~ واقل عدم
ويغير اقل من نسبة الرواتب كيف؟
فلا عندي 100 موظف وهدس طانا حاي في 15 موظف متاكثير
مهمين او شغلهم مهم كثر وعندي 85 موظف ادائهم عالي وصحتهم وخدماتهم
عليه فتغلي عن 15 وهدس بتقل نسبة الرواتب و 85 الي فلوا يفرضوا بسب
خدماتهم العاليه يفرضوا أداء عن 100 موظف بيون حشر وكلهم يفسروا يستغلوا
عاد تطوير المنتج بطريقة فعالة وممكن مع استخدام التكنولوجيا وانظم المعلومات
صارت آلية التوزيع أسهل وأوفر.

3) Differentiate products or services.

المميز في الخدمات الجيدة - صراء المنتج او الخدمة

* خير مثال على شركة استعدت من نظم المعلومات في شركة Apple مع تطور التكنولوجيا فتمثلنا منتجات وخدمات جديدة وتنافسية .

* How dose the information systems improve the performance of the company?

كيف نظام المعلومات تحسن من أداء الشركة

1) Lock in customer and buyers.

يربط ، يثبتكم ، أو يضمن الزبائن مع البائعين (انه يكون عندهم ولا يبتعدون عنه من خلال الخدمات و offer التي يقدمها له وهو يكون بسيط وراغبي وبالذات لما تكون تكلفه التحويل من منافس الى آخر قليلة فهو يكون ينجون في نظر كبرانه الزبون ينتقل وما يقبل ما يقبل التحكم عنه وانتمه

2) Lock in suppliers

انا كشركة اعل Lock in التحكم على الموردين

فمثلا لو اننا نبتاع صلح مورد ما ونجاة زاد سعره فانا لانم اشوف عينه ومع التكنولوجيا ونظم المعلومات ساعدت في احيا اشوف عندك كبير من الموردين واختار التي تناسبه هو واسعاره عينه هون القوة بتكون للشركة مش للموردين وشرط الشركة هون انها تكون شركة عنفا حيرة تنافسية معنزة وبهيك بتكون الشركة في السيطرة على كل الموردين في السوق اذا الاول زاد سعره بسهولة بتروع على الثاني وعلى الأفضل .

3) Raise barriers to Market entry.

ازالة الحواجز امام دخول السوق

اذا كنت بشركة صانعة على مستوى رهيب يجب جدا جدا يدخل وينافس في سواها بالجودة او بالسعر وخير مثال شركة Apple يجب جدا جدا انافسها يقدر يوصل لمرحيتها .

4) Establish alliances

اجبر عندي علاقة استراتيجية

5) Reduce costs

تقليل التكاليف

*The Autonomous Race السيارات ذاتية القيادة.

Nearly all major automakers are investing in and have already been testing their own self-driving cars.

تستثمر جميع شركات صناعة السيارات الكبرى تقريباً في سياراتهم ذاتية القيادة

Nearly 93% of crashes have been attributed to operator error being the "definite or probable" cause.

93% من الكوارث عبارة عن خطأ بشري

Identify some implications of driverless vehicles.

بعض الآثار المترتبة على المركبات ذاتية القيادة مثل: شركات التأمين (نحوها) راح يتغير طريقة ام تشغيلها وراح يتأثر ~~بها~~ بتغير كسبها البنزين وراح تتأثر بشكل أكبر من قبلها. ~~من~~ ونظراً لكونها أسرع وأوفر وراح تكون صديقة للبيئة، حيث أنها 24/7 ومما يميز السيارات راح تخلف صناعة سيارات جديدة

* Using IS to create Competitive Advantages

بتطبيق أنظمة المعلومات فبعضها يمنع خبرة تنافسية متميزة

المثال عن الشركة (ABC) - شركة توصيل أمريكية لتوصيل لكل العالم

هناك شركة ABC استخدمت IS وهايت تسجل بياناتها عن كل زبون يومها
وهايت خربت عنوان الطلب محله باستخدام IS هو مدار الاشيا زامن الارباع وطل من نسبة
هدوث الاقطاع ، هاروا كيتر منا هسني سيتمروا بي IS واكبر مثال كيتر شركات
هاروا بخلاو الزبون تحدر موقعه اده هوهه طرقة على الخريطة مسابرا وبهيك المايسر
عندي اقطاع بالعنوان

وكان مثال هار عندي هو السيارات السياحية في اعمه Car center ويكون
مربوط بي GBS ويكون عليه كل بتر من مطاعم ، فنادق ، وبي في ازمات وكل بتر
وهارا بتر هيزه تهاهسيه فحهه للشركات .

* Strategy and Information systems in 2027.

- pace of change and integration of new technology fast and increasing
رابع بتر في تكنولوجيا هدينه وسرعه تغير ما بتر

- Augmented reality devices, like Google Glass and Microsoft's
HoloLens, will change competitive landscape.

رابع بتر استخدام اجهزة الواقع المعزز بشكل اكبر وراي تاوي لتغير الى هه التافسي

- New businesses based on advances in self-driving car, drones,
3D printing

رابع بتر في عنا هناعه واعمال هدينه على هه صنوي السيارات والطايرتو
المهاجات ثلاثية الابعاد .

- New products constructed in someone's garage.

رابع بتر في عنا هناعه هدينه .

Innovation by Technology Companies.

شركات التكنولوجيا العالمية:

1. Apple
2. Alphabet
3. Microsoft
4. Facebook
5. Samsung
6. Amazon
7. Tesla

* Internet of Things (IOT) الترسيخ

- Internet enabled devices الأجهزة المتصلة بالإنترنت
- Outfitting every object with Internet access hazardous, even dangerous, proposition. تجهيز كل شيء بالإنترنت يكون في إمكانه للوهل للترسيخ

- Unintended risks associated with incorporating this capability into things

* Amazon

1) رابع أكبر شركة أمازون تحقق كل ما في الرابع
أليه توفيق كانت البراعة.

2) بطل البيع بين كتب كل رشة ويومل لكل العالم

3) صار يستغل على الخدمات السحابية.

4) أمازون لها التي تخدم منهم رخصة

5) التي توصله من شركة توحيلا

نور حسين

- 1) own inventory
- 2) Associates program
- 3) Consignment
- 4) order fulfillment.
- 5) cloud services.