

الجمعي:
ية:

سؤال الأول: ضع إشارة ✓ أمام العبارات الصحيحة وإشارة X أمام العبارات الخاطئة فيما يلي: (10 علامات)

1. (X) تشابه القيادة والرئاسة في كون الإثنين تتطلب مركزا أعلى من مجرد العضوية.

2. (X) لارتباط القيادة بموقف معين يعني أن القائد ينجح ويبرز في موقف معين، وهذا يعني بالضرورة أن هذا النجاح ممكن في مواقف مماثلة في مجتمعات بديلة أخرى.

3. (X) وظيفة الإدارة العامة سياسية وإدارية، حيث أن الوظيفة السياسية تنفذ للوظيفة الإدارية.

4. (X) الإدارة هي علاقة سلطة بين أشخاص بحكمها من الأساس لتكافؤ بينهم.

3. باسم تلميذ برنارد الخصال القليلة إلى مجموع دنان خصاله نظرية وخصائصه مكتوبة
()

4. ارجع لتقنية مواقف معين يظن أن القائد يدمج ويلازم أي موقف معين، وهذا يعني بالحدود
أن هذا النجاح ممكن في مواقف مماثلة في مجتمعات بنهية أخرى. ()

5. التنظيم غير الرسمي يبدأ من أعلى الهرم إلى أسفل الهرم. ()

6. التنظيم الإداري هو لغة الإدارة في تحديد الأهداف المرجوة ()

7. وظيفة الإدارة العامة هي وظيفة إدارية، حيث أن الوظيفة السياسية تتعدى الوظيفة الإدارية. ()

8. لا يوجد للإدارة الوسطى أو التنفيذية أي دور في رسم أو تغيير في تشكيل الهيئات العامة في
الدولة ()

(20 علامة)

السؤال الرابع: طالع أي كل مما يلي :
أ. بتعد النظرية التفاعلية في تحديد تقديرات الإداري

(16 علامه)

1. علل/ وضح:

أ. ليس كل مدير قائد وليس كل قائد مدير

ب. ينظر للسياسات العامة إما كونها متغيراً تابعاً أو مستقلاً؟

ج. اعتماد مدرسة النظم في الإدارة على نتائج وأبحاث نظرية النظم التي تم تطويرها في علم الأحياء

د. كل تصديق يشمل تعاون ولكن كل تعاون لا يشمل تصديق

يتميز رجال المحاسبة بخلاف رجال الإدارة بثبات مواقفهم ونشاطاتهم المحاسبية والإدارية () .

4. في النظام الاقتصادي الرأسمالي يجب أن تكون شعبة الإدارة الخاصة بتحقيق المصلحة العامة، لكن بصورة أقل من الإدارة العامة () .

5. يشترط في موظفي الإدارة الوسطى أن يكونوا متخصصين في نوع العمل الذي يشرفون على أدائه. () .

6. تحدد الإدارة للعلماء إطار عام نمطي موحد للسلوكيات العامة () .

7. يفترض الجهد الجماعي أن يتولى نشاط التنظيم أكثر من فرد واحد يقوموا جميعا بالتنسيق وتوجه الجهود والإشراف فيما بينهم () .

8. تزداد أهمية الخبرة الفنية والمهنية في مسكيات الإدارة كلما صعدنا إلى أعلى في درجات السلم الوظيفي () .

9. بتعرض مبنا صومية المنظمات مع تحصيل رسوم مالية من المواطنين مقابل تقديم الخدمات للعلماء مثل إصدار جواز السفر () .

10. ترجع صومية الإدارة من الناحية العضوية إلى صومية الأهداف ()

(10 علامات)

المسائل الثماني:

لفترة الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1. يختص قانون الإداري بتحديد الجوانب التالية للموظف العام:

(أ) الجوانب الفنية لتنظيمية المتعلقة بعمله

(ب) الجوانب السلوكية الاجتماعية

(ج) حقوقه وواجباته الوظيفية

(د) علاقته تجاه رؤسائه

(هـ) جميعاً

2. المدخل الذي لا يفرق بين تخصص الإدارة العامة وتخصص إدارة الأعمال هو:

(أ) المدخل القانوني

(ب) المدخل الهيكلي

(ج) المدخل الوظيفي

(د) المدخل الاجتماعي الصحي

(هـ) جميع المدخل السابقة لا تفرق بين الإداريين

(1) في الهيكل التنظيمي:

- أ. كلما اتصل عمل المؤسسة بالجمهور أكثر زادت طبيعتها البيروقراطية
- ب. كلما ارتقى الإداري في سلم الهيكل التنظيمي زادت الصلة بالمهنية
- ج. القيادة الإدارية في رأس الهرم يزودون دورا إداريا فقط
- د. القيادة الإدارية في رأس الهرم يزودون دورا مهنيًا فقط
- هـ. كل ما ذكر

(2) القيادة الأوتوقراطية تتسم بما يلي، ما عدا:

- أ. المعروفون يعرفون الأهداف من المؤسسة
- ب. قيادة تأخذ القرار بسرعة في وقت الأزمات
- ج. القيادة تعرف مصلحة المؤسسة ومصلحة العاملين
- د. القيادة حلزمية ونشطة تهتم بالحصول على نتائج جيدة

(3) المراكز التي تقوم عليها القيادة الديمقراطية، كل ما يلي، ما عدا:

- أ. تقوم على قاعدة تفويض الصلاحيات
 - ب. إشراك العاملين في صنع القرار في بعض المهام القيادية
 - ج. تصبح صلاية تخلا للقرار لامركزية
 - د. الاجتهاد يعتمد كلياً على وجود المسؤول في المؤسسة
- ج+د

(4) في نظرية Y

- أ. لا يمكن أن تدير المؤسسة بدون إدارة
- ب. النظرة للعامل نظرة إيجابية، للعامل واع يعرف مصطلحه
- ج. الإدارة ملزمة بتوفير مواد الإنتاج والنصار المادية والبشرية
- د. كل ما ذكر

(5) من خصائص الرئاسة:

- أ. سلطة تختص بالإشراف على أداء العمل وفقاً للتعليمات الموضوعية
 - ب. سلطة مستمدة من طاعة الجماعة
 - ج. استمرارها مرهون باستمرار النظام والوضع الرسمي
 - د. حدود السلطة قد يصل إلى الأمور الحياتية والانتساب السياسي
- هـ. أ+ج
و. أ+ج+د

(6) من خصائص هرم الاحتياجات حسب ماسلو:

- أ. أن الحاجة تبدأ مادية ولكنها تتغير فيما بعد
- ب. لا يسعى الأشخاص إلى تحقيق حاجة معينة إلا بعد تحقيق الحاجة التي تسبقها في الهرم

أ) الإدارة العلمية هي عملية توجيه وقيادة للجهود البشرية في المنظمات العامة لتحقيق أهداف علمية
ب) الإدارة العامة هي عملية تنظيم وإدارة مجموعة لقوى البشرية والعملية اللازمة لتحقيق الأهداف الحكومية.

ج) الإدارة العامة هي جميع العمليات التي تستهدف تنفيذ السياسة العلمية للدولة.

د) كل ما ذكر أعلاه.

8. زاد تدخل الدولة في كافة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية للأسباب التالية:

أ) لأن المولد محدودة وأصبحت هناك حاجة لتنظيم هذه المولد

ب) تغير طبيعة المشاكل التي تواجه المواطنين

ج) الفضل في إدارة المواضيع الاقتصادية دون تدخل الدولة

د) لزيادة وتنوع حاجات المواطنين

هـ) ب+د

و) ب+ج+د

ز) كل ما ذكر

9. العلم هو:

أ) مجموعة الأصول والنظريات والقواعد التي يتوصل إليها الإنسان بالتجربة

ب) يستخدم طرق البحث للكشف عن قواعد علمية

ج) هو تطبيق القواعد العلمية من خلال الممارسة

د) خبرة تأتي من خلال الممارسة

هـ) أ+ب

و) كل ما ذكر

10. يركز المذهب الفردي على ما يلي:

أ) تدخل الدولة في سياسة التنظيم المهني والتوجيه الاقتصادي

ب) إخضاع النشاط الفردي لكثير من القيود الاقتصادية

ج) حرية مزاولة كافة أوجه النشاط الاقتصادي

د) تحقيق العدالة لقصيرة

المسؤل الثاني: اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي (20 علامة)

(1) في البيكل تنظيمي:

- أ. لفقة الإلرلن في رأس الهرم يلاون نورا إلرلر ققط
- ب. لفقة الإلرلن في رأس الهرم يلاون نورا مبلبا ققط
- ج. كلما لصل صل للمؤسسة بلجمهور لكر زلنل طبلعها لمبلبله
- د. كلما لرقى الإلرلر في سلم للبلل تنظيمي زلنل لصفه لمبلبله
- هـ. كل ما ذكر

(2) من خصائص الرئله:

- أ. ملطه لخص بالإنلراف على أداء العمل وقا التنظيمك للموضوعة
- ب. ملطه مسمدة من طاعة للجماعة
- ج. لستلرلر ما مرهون بلستلرلر لنظام ولوضع لرسمي
- د. لحدود للطة قد يصل إلى الأمور للللبله والإنللاء لمبلبله
- هـ. أ+ج
- و. أ+ج+د

(3) الللنظم بلهم في للمقام الأول بلبناء لرسمي للمنظمة ولتنسيق الأعمال فلها بولسطة لستلرلر لملطك والصلللبلل للمقررة. بلنق هذا مع:

- أ. الللنجاه للكلابلل
- ب. الللنجاه للبلل
- ج. الللنجاه للسلوكي
- د. أ+ب
- هـ. كل ما ذكر

(4) لعللر مدرسه علم الإلرلر للكتابة اللنلبله:

- أ. لإلرلر بلنل اللنللبلل للمبلل
- ب. لإلرلر بلنل على عدد للمشاكل اللل تم حلها
- ج. كفاءة الأفراد والالان
- د. مدى لخص للعلملل

- ب. العمل من خلال فريق
 ج. المشاركة في اتخاذ القرار
 د. توفير المعلومات للجميع
 هـ. تكون الإدارة توفراطية مع إشراك الموظفين بالقرارات المختلفة
 و. ب+هـ

(13) تعتمد مدرسة طم الإدارة الكفائية الإنتاجية:

- أ. كفاءة الأفراد والآلات
 ب. الجز يتبع التخطيط السليم
 ج. إنجاز يقوم على عدد المشاكل التي تم حلها
 د. مدى تخصص العاملين

(14) تعتمد مدرسة لفلسفة الإدارية على:

- أ. تطبيق الأساليب الكمية
 ب. كل مستوى إداري يقوم على فلسفة إدارية معينة
 ج. أن الإدارة صليبة فلسفية تحتاج إلى بحث إداري
 د. أن أي عمل لو تصرف يرتكز على نظرية إدارية معينة
 هـ. ب+د

(15) في أي من القيادات التالية يكون تأثير القائد/المدير أقل على صليبة اتخاذ القرار

- أ. القيادة غير الموجهة
 ب. القيادة الأوتوقراطية
 ج. القيادة الديمقراطية
 د. أ+ج
 هـ. كل مما ذكر

(16) اعتمدت المدرسة السلوكية على الطرق العلمية التالية، ما عدا

- أ. طريقة لتجربة
 ب. عينات الاستقصاء
 ج. دراسة الحالة
 د. طريقة لتجربة والخطأ
 هـ. كل ما ذكر طرق استخدمت في المدرسة السلوكية

(17) البيروقراطية كنمط معين من التنظيم كما وصفها ماكس فيبر:

- أ. تهدف إلى وصف منظمات الجهاز الإداري وكيفية أدائها وتأثيره على السلوك التنظيمي
 ب. تهدف إلى عدم فصل الإدارة عن الملكية
 ج. تهدف إلى تنمية وتطوير الشخصية الإنسانية للناخبة
 د. تهدف إلى تفعيل دور التنظيم غير الرسمي داخل المؤسسة
 هـ. جميع ما ذكر غير صحيح

16) اعتمدت المدرسة السلوكية على الطرق العلمية التالية، ما عدا

أ. عينات الاستقصاء

ب. دراسة الحالة

ج. طريقة لتجربة والخطأ

د. طريقة لتجربة

هـ. كل ما ذكر طرق استخدمت في المدرسة السلوكية

17) المداخل الذي لا يفرق بين تخصص الإدارة العامة وتخصص إدارة الأعمال هو:

أ. المداخل الوظيفي

ب. المداخل الاجتماعي لصحي

ج. المداخل القانوني

د. المداخل البيئي

هـ. جميع المداخل السابقة لا تفرق بين الإداريين

1. التعريفات التالية تعود إلى مصطلح السياسات العامة ما عدا:

أ. العلاقة بين الدولة والحكومة وبيئتها.

ب. الفعل أو عدم الفعل الحكومي.

ج. تبني أسلوب صل ملاف وفعل.

د. خيارات الحكومة من النشاطات التي تخدم المصلحة العامة.

هـ. التوجهات التي يسترشد بها الأفراد لإتخاذ قرارات.

و. صلبة لتحقيق مما إذا كان كل شيء وفقاً للخطة الموضوعة

2. بعد تولي شرط التماسق والإسجام من خصائص:

أ. الأهداف

ب. التقييم

ج. السياسات

د. الإجراءات

هـ. لأمية مما ذكر

و. كل ما ذكر

3. هو أداة الإدارة لي تحقيقه للأهداف المرجوة، وتتحدد به الاختصاصات والمسئوليات والعلاقات والأنوار

والمراكز من أجل تحقيق الكفاءة والفاعلية:

أ. التخطيط

ب. التنظيم

ج. التقييم

د. القيادة

هـ. الرقابة

و. السياسات العامة

9) تعتمد مدرسة فلسفة الإدارة على:

- أ. تطبيق الأساليب الكمية
 - ب. كل مستوى إداري يقوم على فلسفة إدارية معينة
 - ج. أن الإدارة عملية فلسفية تحتاج إلى بحث إداري
 - د. أن أي عمل لو تصرف يركز على نظرية إدارية معينة
- .. ب+د

10) لمرتكزت التي تقوم عليها القيادة الديمقراطية، كل ما يلي، ما عدا:

- أ. تقوم على قاعدة تعويض للصلاحيات.
 - ب. إشراك العاملين في صنع القرار في بعض الميادين القيادية.
 - ج. تصبح عملية اتخاذ القرار لامركزية.
 - د. الإنجاز يعتمد كلياً على وجود المسزول في المؤسسة.
- .. ج+د

11) أصحاب توجهات العلاقات الإنسانية ينطلقون في تعليمهم على أسس:

- أ. منطلق أخلاقي فيقولون إن الإنسان ليس آلة
- ب. هدف مصلحي يقول بإمكانية زيادة الإنتاج من خلال توفير الراحة
- ج. هدف مصلحي يقول إن زيادة الإنتاج هو الأسس
- د. أ+ب

12) في أي من القيادات التالية يكون تأثير القائد/المدير أقل على عملية اتخاذ القرار

- أ. القيادة غير المرجحة
 - ب. القيادة الأوتوقراطية
 - ج. القيادة الديمقراطية
 - د. أ+ج
- .. كل ما ذكر

13) علم الإدارة أقرب إلى

- أ. الفنون الخالص
- ب. الفنون المعنى
- ج. الفنون العام

3. وصف لنمو كلمة الإدارة بأنها نمط من الأنماط للجهود الإنشائية على درجة من المعقولة، يعود هذا التعريف إلى اتجاه:-

- (أ) اتجاه ربط الإدارة العامة بالنشاط الإداري.
- (ب) اتجاه ربط الإدارة العامة بالهدف الإداري.
- (ج) اتجاه ربط الإدارة العامة بالجهاز الإداري.
- (د) اتجاه ربط الإدارة العامة بالعملية الإدارية.

4. يتميز التخطيط بمركزيته للأسباب التالية :-

- (أ) لضمان التكامل والتوازن والتنسيق بين القطاعات المختلفة.
- (ب) مواجهة للمشاكل العلمية التي لا تكفل في نطاق عمل قطاع معين.
- (ج) تصبح للرقابة ممكنة على خطط تنفيذ الخطة القومية الشاملة
- (د) أ + ج.
- (هـ) كل ما ذكر صحيح.

5. من الأسباب التي تعسفي وجود مستويات إدارية متعددة:

- (أ) محدودية الموارد المالية
- (ب) لاختلاف المصالح الحزبية
- (ج) محدودية قدرات الأفراد
- (د) تحقيق الحياد الوظيفي في الإدارة العلمية
- (هـ) كل ما ذكر صحيح

6. في تعريف الإدارة 'جميع العمليات التي تهدف إلى تنفيذ السياسة العامة، يمتاز التعريف بوحدة من الآتي:

- (أ) يميز التعريف بين الإدارة العامة والإدارة الخاصة خصوصا وأن الإدارة العلمية هي التي تقوم بتنفيذ السياسة العامة
- (ب) أكد على الجانب العضوي الذي يميز جميع أنواع الإدارات
- (ج) أنها لا تتضمن جميع أنواع النشاطات التي تقوم بها الحكومة وإدارتها التنفيذية
- (د) اعتمدت فقط بأهداف الإدارة
- (هـ) أ+ب
- (و) أ+ب+د
- (ز) كل ما ذكر صحيح